

第 4 次小田原市行政改革実行計画 素案

(令和 8 年度～令和 14 年度)

令和 7 年（2025 年）12 月

小田原市

第4次小田原市行政改革実行計画 素案

目 次

第1章 計画の基本的事項

1 基本的な枠組み	1
(1) 計画策定の背景	1
(2) 計画の目的	4
(3) 計画の位置付け	4
(4) 計画期間	5

第2章 小田原市の現状と課題

1 小田原市の現状	6
(1) 人口の動向	6
(2) 財政状況	7
(3) 職員数等の現状	8
(4) 公共施設の老朽化	10
2 行財政運営上の課題	11
3 第3次小田原市行政改革実行計画の成果と課題	12

第3章 行政改革の目標、進め方、指標、方向性、計画の体系

1 行政改革の目標と達成に向けた進め方	16
2 目標達成の指標	18
3 行政改革の方向性	19
4 計画の体系	20

第4章 行政改革の推進項目

1 <歳入> 財源確保の徹底	22
2 <歳出・サービス> 戦略的投資とコスト最適化、サービスの向上	26
3 <資産> 市有資産経営の推進	29
4 <人材> 職員の確保・育成・職場環境整備	32
5 <デジタル> 行政基盤のDX、デジタル化による市民サービスの向上	35
6 <多様な主体との連携> 市民協働、公民連携、広域連携の推進	37

第5章 推進体制と進行管理

1 計画の推進体制	39
2 事務事業の見直しの仕組みづくり	40
3 市民との意識共有	41
4 計画の進行管理	42

資料編	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	43
------------	----------------------------------	----

1	計画策定の経緯・・・・・・・・・・・・・・・・	■
2	小田原市行政改革推進委員会委員名簿・・・・・・・・	■
3	第3次小田原市行政改革実行計画の見直しについて（諮問）・・・・・・・・	■
4	第3次小田原市行政改革実行計画の見直しについて（答申）・・・・・・・・	■
5	市民意見（パブリックコメント）の概要・・・・・・・・	■
6	行政改革のあゆみ（計画等の変遷）・・・・・・・・	■
7	行政改革に係る関連計画等一覧・・・・・・・・	■
8	取組に係る事業一覧・・・・・・・・	■
9	用語集・・・・・・・・	■

第1章 計画の基本的事項

1 基本的な枠組み

(1) 計画策定の背景

〔これまでの小田原市の行政改革の取組〕

平成23年度（2011年度）から平成28年度（2016年度）までは、「小田原市行政改革指針」及び「行革アクションプログラム」に基づき取組を進めてきました。

この間、消防の広域化を含む本庁及び出先機関の大規模な組織再編、財務会計や人事給与、庶務事務システムなどの内部事務の統合、業務のアウトソーシング、指定管理者制度の導入を進め、行政サービスの向上や経費縮減を図ってきました。

また、財政面においては、地域手当等の適正化による人件費の抑制、事務事業の見直しによる経費削減、市有施設の余剰スペースの貸付やふるさと応援寄附金等による収入の確保などにより、平成23年度から平成27年度までの5年間累計で、約9億円の改革効果を挙げました。

平成29年度（2017年度）から令和4年度（2022年度）までは、「第2次小田原市行政改革指針」及び「第2次小田原市行政改革実行計画」に基づき取組を進めてきました。

計画期間最終年度に見込まれる収支不足を解消するため、財政効果額の目標を14.5億円とし、歳入増・歳出減といった財政効果額の創出に関わる「量の改革」と、行政サービスの質の向上に重きを置いた「質の改革」の両輪で進めました。

普通財産（土地）の売却や駐車場の有料化といった歳出減の取組、住民窓口の再編や職員住居手当の見直しといった歳出減の取組、官・民・地域との協働による広場・公園づくりといった市民参画社会の推進などの取組を進めました。

この結果、「量の改革」における財政効果額は、14.5億円の目標に対し、約35.7億円となり一定の成果を挙げています。

令和5年度（2023年度）からは、「第3次小田原市行政改革実行計画」に基づき、引き続き、持続可能な行財政運営の確立を目指す「量の改革」と、市民ニーズに即応した行政サービスの確立を目指す「質の改革」を両立させ、「将来を見据えた行財政運営の推進」を目標に取組を進めてきました。

特に、社会情勢の変化や多様化する市民ニーズへ柔軟に対応するため、公民連携やDXに関する取組を進めています。

令和5年度から令和6年度の2か年の財政効果額は約5.3億円となりました。

〔社会情勢について〕

国全体の人口は、平成20年（2008年）をピークに減少の局面に入りました。加えて、少子高齢化、地域経済の弱体化、道路や橋りょう等を含む公共施設の老朽化、貧困や格差の拡大、地球規模の気候変動リスクをはじめとした環境問題、各地の不安定な政治情勢に伴う経済変動リスクといった課題群に囲まれ、これらが同時に進行しています。

一方、地方行政においては、地方分権一括法の施行を受け、従来の中央集権的な行政のありかたが抜本的に見直され、全国の地方都市はそれぞれの特徴をいかしつつ実情に応じた地域運営に努めてきました。

また、大規模な震災や激甚化する風水害の経験を経て、安全・安心な地域づくりが目指されるとともに、互助の意識と活動が広がり、さらに、情報化が目覚ましく進展したことや、多様な個性や価値観が尊重されるようになったことで、人々の生活様式（ライフスタイル）も大きく変化してきています。

〔小田原市全体の取組と行政改革〕

本市では、市民一人ひとりのいのちを大切にし、にぎわいと活力があふれ、幸せを感じながら安心して暮らし続けることができる持続可能なまちとして、「誰もが笑顔で暮らせる、愛すべきふるさと小田原」を将来都市像に掲げた「第7次小田原市総合計画（以下、「第7次総合計画」という）」の「基本構想」と「令和7年度実行計画」を、令和7年（2024年）3月に策定しました。

第7次小田原市総合計画のスケジュール

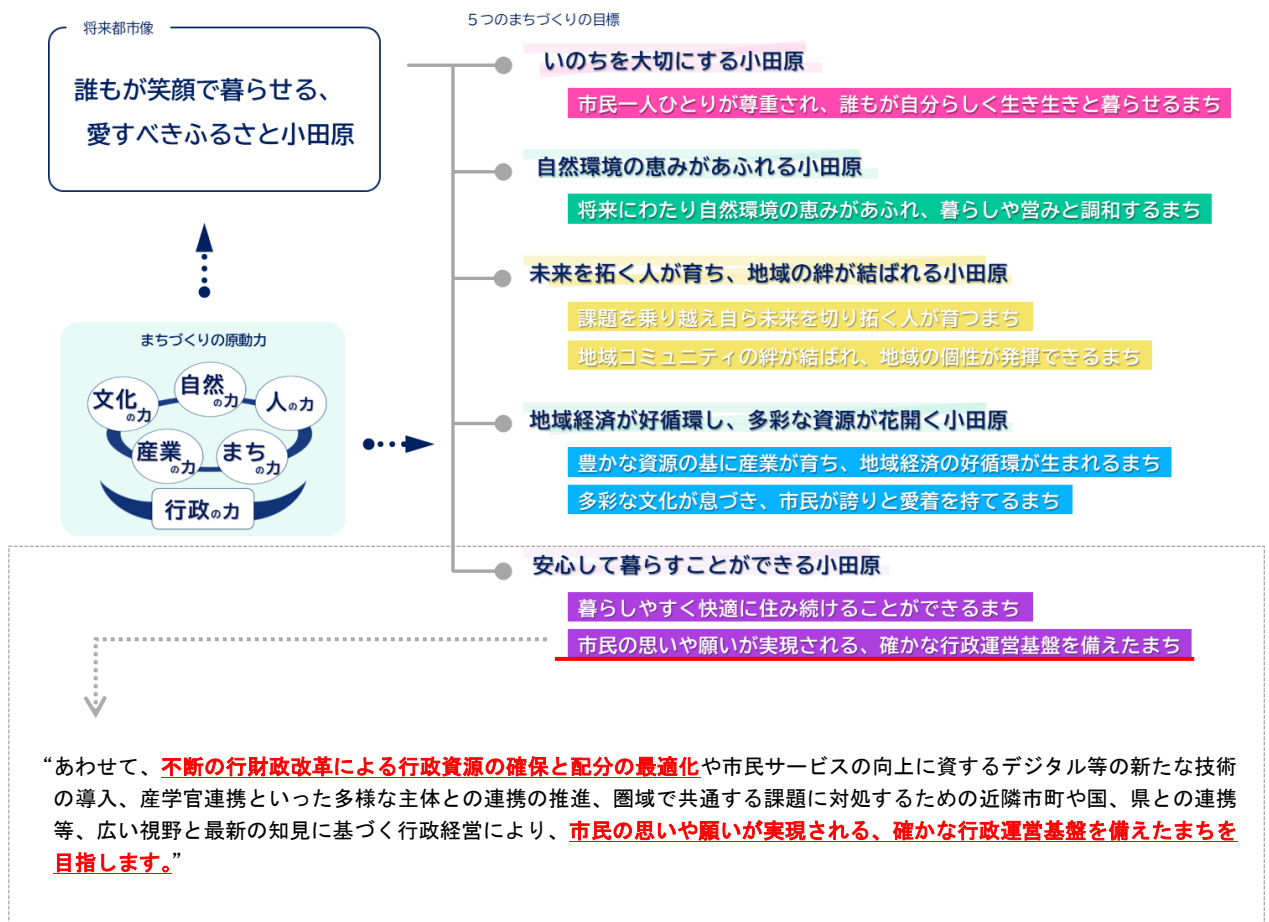


この「基本構想」において、将来都市像の実現に向けて、5つのまちづくりの目標を定めています。

あわせて、「自然の力」、「人の力」、「まちの力」、「産業の力」、「文化の力」をまちづくりの原動力とし、これらを「行政の力」とともに分野横断的に活用することで、それぞれの目標の達成に向けた実践を強力に推進することとしています。

特に、5つのまちづくりの目標の一つである「安心して暮らすことができる小田原」のうち「市民の思いや願いが実現される、確かな行政運営基盤を備えたまち」の達成をするために、行政改革の取組を位置付けています。

また、令和8年度から令和10年度までを計画期間とし、市全体の具体的な取組を網羅した、「第7次総合計画第1期実行計画」が令和8年度からスタートします。



〔さらなる行政改革の必要性〕

第7次総合計画における将来都市像の実現に向け、まちづくりの原動力である「自然の力」、「人の力」、「まちの力」、「産業の力」、「文化の力」の5つの力を活用するために必要である「行政の力」を十分に発揮する体制を構築する必要があります。

このためには、将来にわたる強固な行財政基盤を確立することが重要であり、さらなる行政改革に全庁を挙げて取り組むことが求められています。

令和8年度からスタートする第7次総合計画第1期実行計画と、行政改革とが連動することで、計画における実行性を担保し、着実な推進を図ることが可能となります。

（２） 計画の目的

本市の将来都市像である「誰もが笑顔で暮らせる、愛すべきふるさと小田原」の実現に向け、まちづくりの目標の一つである「安心して暮らすことができる小田原」の「市民の思いや願いが実現される、確かな行政運営基盤を備えたまち」の達成や、まちづくりの原動力を支える「行政の力」を十分に発揮する体制を構築する必要があります。

このため、これまでの行政改革に対する取組や現代の社会情勢を踏まえ、さらなる行政改革を計画的に推進していくことを目的に、「第4次小田原市行政改革実行計画（以下「第4次行政改革実行計画」という。）」を策定するものです。

なお、第3次行政改革実行計画の計画終了期間は令和9年度となっていますが、第7次総合計画との整合を図るため、計画期間を前倒しし、新たに第4次行政改革実行計画を令和8年度から開始することとします。

（３） 計画の位置付け

第4次行政改革実行計画は、市の最上位計画である第7次総合計画の行政改革における個別計画として位置付けています。

このほか、小田原市公共施設再編基本計画や第2次小田原市特定事業主行動計画、小田原市定員管理方針、小田原市DX推進計画など、関連する市の計画や方針等と整合を図っています。

第7次小田原市総合計画(基本構想／実行計画)

個別計画

第4次小田原市行政改革実行計画

《参考法令》

- ・ 地方自治法
(第1条、第2条第14項、第15項)
- ・ 行政改革推進法
(第2条、第3条他)

関連する市の計画や方針等

整合

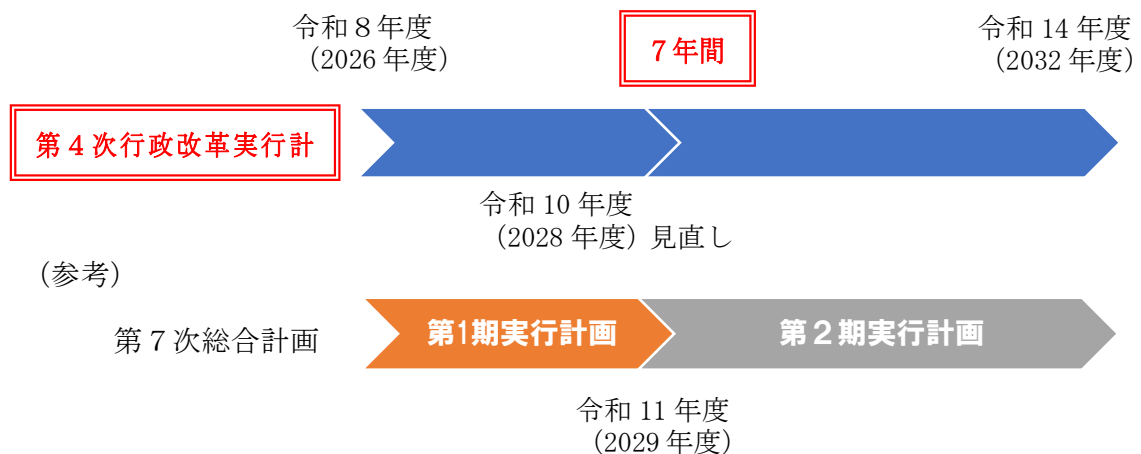
- 《財政に関するもの》 ・ 予算編成方針 ・ 受益者負担の在り方に関する基本方針
 - 《資産に関するもの》 ・ 小田原市公共施設再編基本計画(平成31年度～令和28年度)
・ 市有施設の管理運営に係る基本方針
 - 《人材に関するもの》 ・ 第2次小田原市特定事業主行動計画(令和3年度～令和7年度)
・ 小田原市研修計画 ・ 小田原市コンプライアンス推進計画
・ 小田原市定員管理方針 ・ 小田原市人材育成基本方針
 - 《デジタル・多様な連携に関するもの》 ・ 小田原市DX推進計画(令和4年度～)
・ 小田原市民間提案制度運用指針
- 等

計画の関係の図

(4) 計画期間

計画期間は、令和8年度(2026年度)から令和14年度(2032年度)までの7年間とします。

また、7年間の計画期間のうち、令和11年度(2029年度)からの第7次総合計画第2期実行計画の開始にあわせ、令和10年度(2028年度)に見直しをすることとします。



第2章 小田原市の現状と課題

1 小田原市の現状

(1) 人口の動向

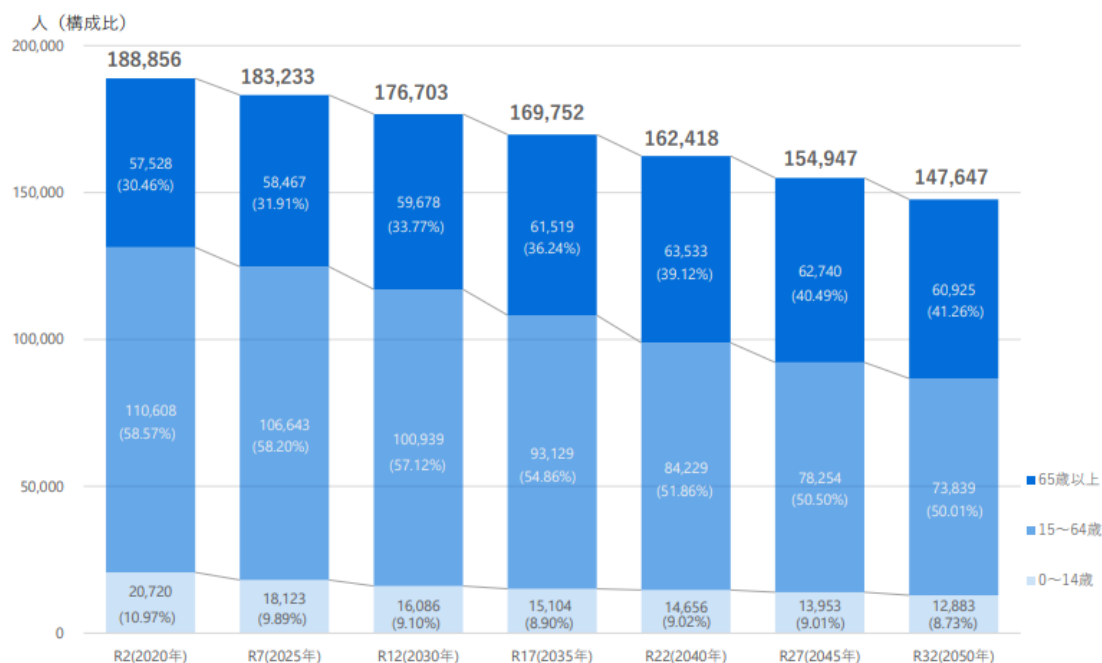
本市の人口は、令和7年（2025年）現在 183,233 人ですが、国立社会保障・人口問題研究所の将来推計によると、今後25年の間に、およそ3.6万人の人口減少が予測され、令和32年（2050年）には147,647 人になるとされています。

年齢区分別にみると、高齢者人口（65歳以上）については、令和22年（2040年）から令和26年（2044年）までのいずれかの年まで増加し、その後減少に転じる見込みですが、人口構成の割合でみると、年少人口（0～14歳）及び生産年齢人口（15～64歳）に比べ、高齢者人口の割合は増えていく見込みです。

一方、年少人口と生産年齢人口については、減少を続ける見込みとなっており、人口構成の割合も、高齢者人口に比べ低くなっていく見込みです。

このように、人口減少社会とともに、高齢者人口の割合が増えていくことから、超高齢社会への対応、行政サービス全般の在り方について考えていくことが求められます。

小田原市の年齢区分別人口



(引用) 国立社会保障人口問題研究所 「日本の将来推計人口（令和5年度推計）」

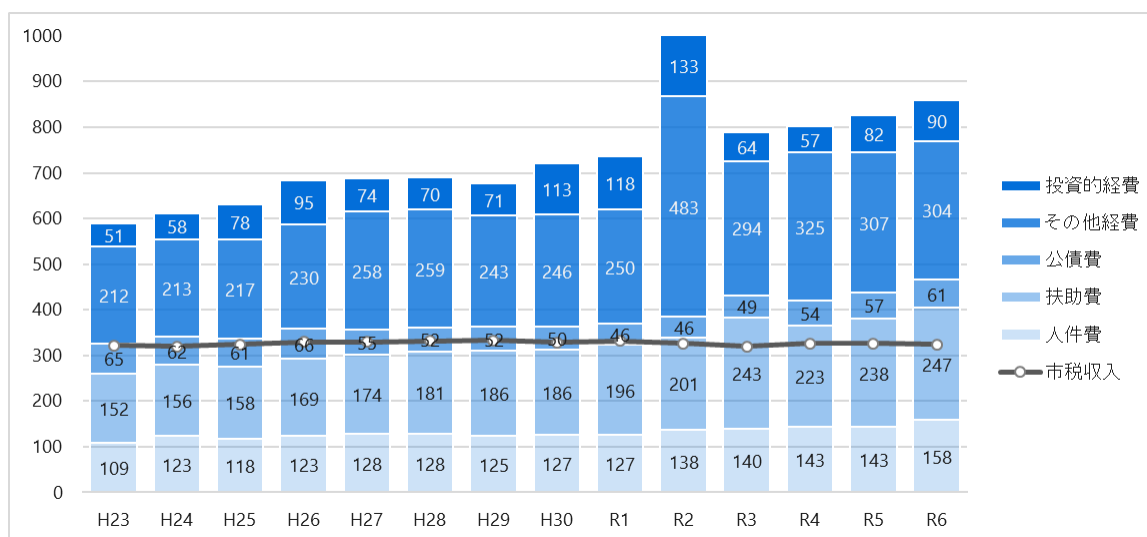
(2) 財政状況

本市の財政状況は、人口減少や少子高齢化の進展による社会構造の変化に伴い、歳入の根幹を担う市税収入は大幅な増加を期待するのは難しい状況です。

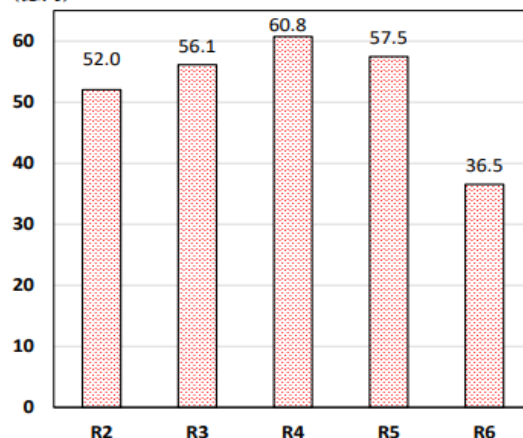
歳出では、公債費や扶助費、人件費といった義務的経費が年々増加傾向にあり、今後も増加が見込まれます。

また、市の貯金と言われる「財政調整基金の残高」は、近年 50 億円以上で推移していましたが、令和 6 年度（2024 年度）は、給与改定や定年退職者への退職手当の支給等により人件費が増加となったほか、医療・介護等の社会保障分野への繰出金が増加、台風被害に伴う災害復旧工事費の発生等、財政需要が重なったことで、令和 5 年度（2023 年度）と比較して 21 億円減の 36.5 億円となりました。

（億円） 市税決算額の推移、歳出決算額の推移（普通会計）



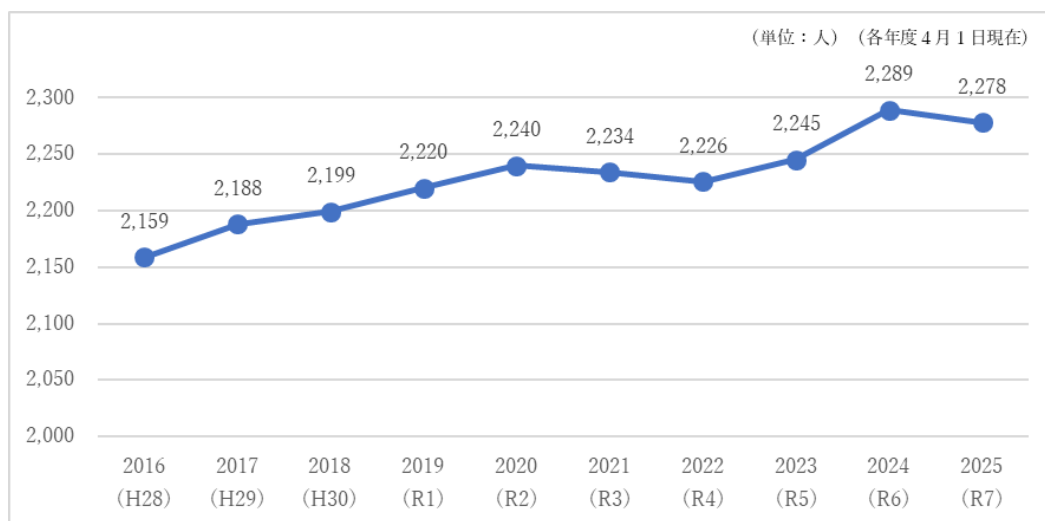
（億円） 財政調整基金残額の推移



(3) 職員数等の現状

〔職員数の推移〕

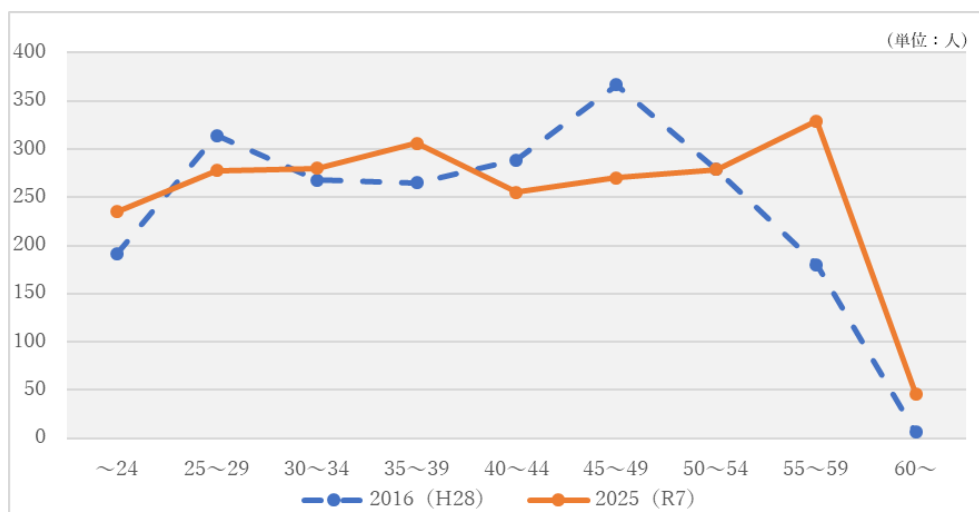
これまで退職者補充を採用の基本としていましたが、育児休業者等が定数外となることによる職員数の増加のほか、令和5年度（2023年度）からの定年年齢引上げにより退職者が2年に一度しか出ないため、今後の退職者見込みを考慮し、新採用職員を安定的に確保していることにより、一時的に増加しています。



〔職員の年齢構成〕

令和7年（2025年）4月1日時点における本市職員の平均年齢は40.6歳です。平成28年（2016年）と比較すると職員の高齢化が進んでおり、50代の職員が最も多く20代の職員が最も少ない状況です。

職員年齢構成の均衡を保つためには、20代の職員をさらに確保することが必要となっています。



【職員一人当たり住民数】

令和 6 年（2024 年）4 月 1 日時点の職員一人当たり人口（病院及び消防職員を除く）は 148 人で、政令市を除く県内他市の中で 13 位となっています。

県内自治体のなかで、人口規模で比較した場合の職員数について、本市は比較的多い傾向にあると言えます。

（単位：人）

	市名	人口	職員数	消防	病院	職員数-消防-病院	職員一人当たり 住民数
1	大和市	243,626	1,992	240	575	1,177	207
2	海老名市	140,504	875	189	0	686	205
3	座間市	131,863	845	161	0	684	193
4	伊勢原市	101,489	675	132	0	543	187
5	厚木市	223,706	2,036	264	546	1,226	182
6	秦野市	160,674	1,097	200	0	897	179
7	藤沢市	443,523	3,938	478	971	2,489	178
8	茅ヶ崎市	245,437	2,291	314	545	1,432	171
9	平塚市	258,166	2,565	268	730	1,567	165
10	鎌倉市	170,919	1,292	253	0	1,039	165
11	綾瀬市	82,767	659	129	0	530	156
12	逗子市	55,771	460	92	0	368	152
13	小田原市	185,986	2,289	377	654	1,258	148
14	横須賀市	371,930	3277	492	13	2772	134
15	南足柄市	39,517	323	0	0	323	122
16	三浦市	39,819	460	0	125	335	119

※令和 6 年地方公共団体定員管理調査結果より

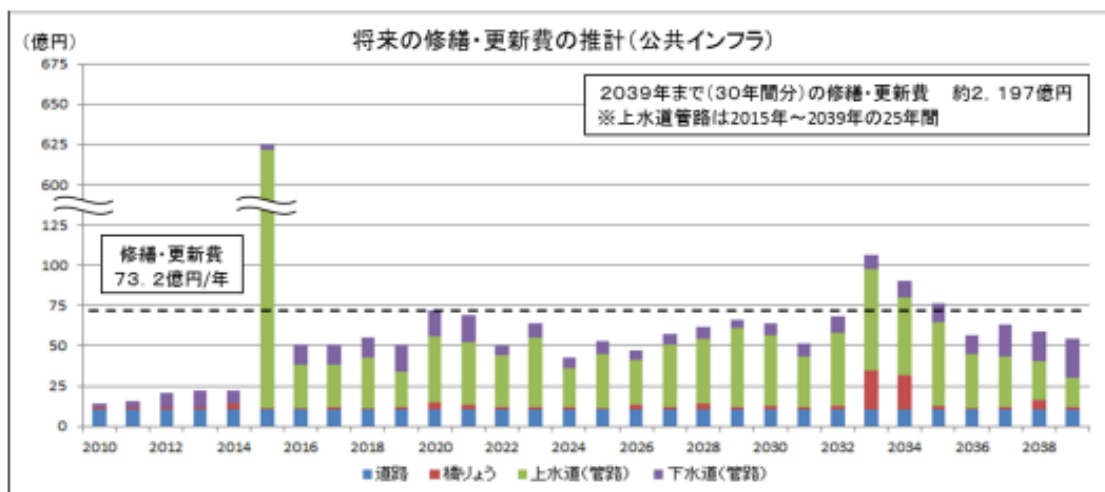
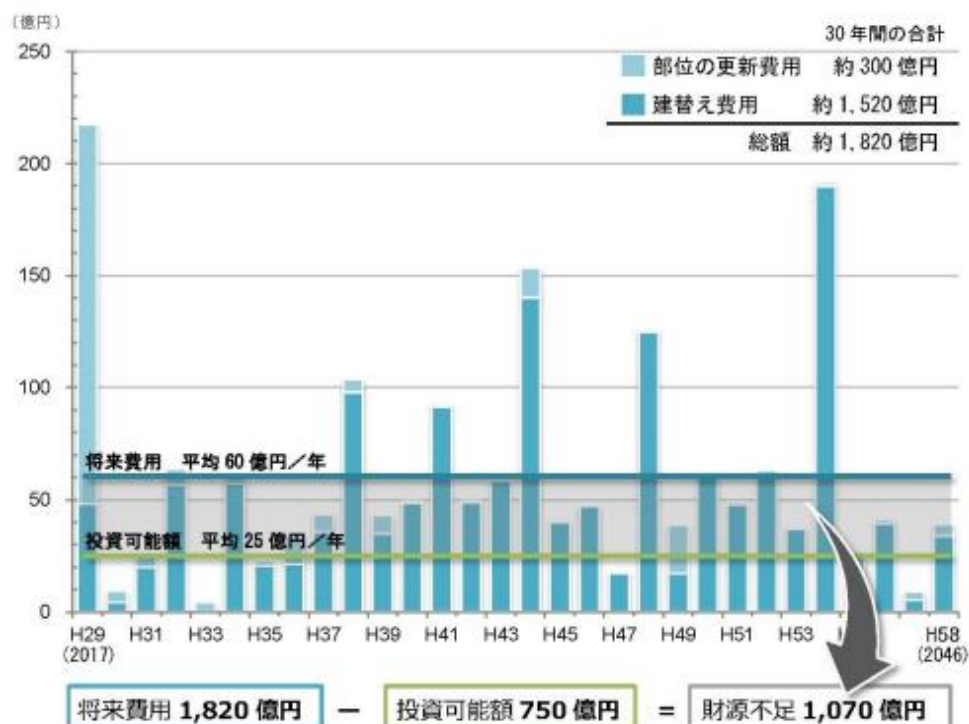
小田原市は多様な自然環境や地域資源を有し、行政の係る業務が比較的多岐にわたるため、他都市と比べ職員が多い傾向にあることが考えられます。

(4) 公共施設等の老朽化

昭和40年代から50年代にかけて集中して整備された多くの公共施設や公共インフラなどは老朽化が進んでおり、今後、多くの施設が大規模修繕や更新の時期を迎えることから、修繕や更新、維持管理に係る経費の増大が見込まれます。

このようななか、厳しい財政的制約の範囲内において、更新時期の分散化など計画的かつ効率的に維持管理していくことが課題となっています。

将来の修繕・更新費の推計（公共施設）



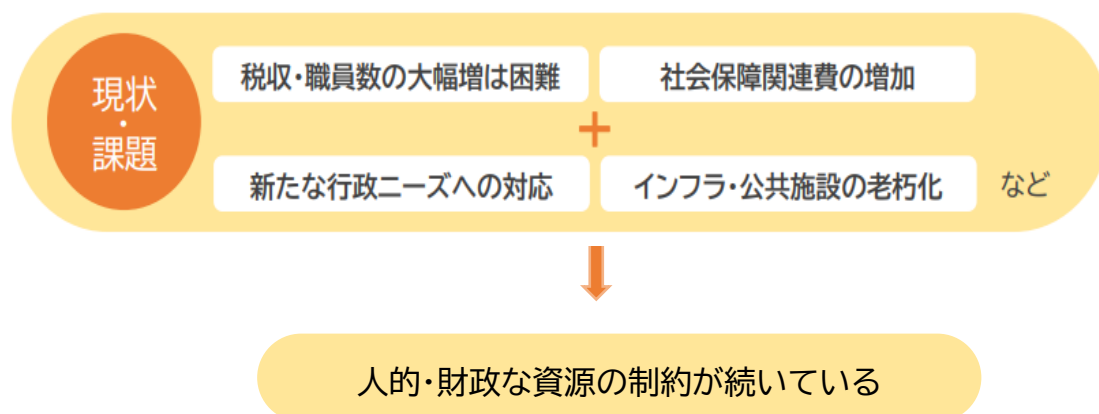
（公共施設）（公共インフラ）ともに、市有施設の管理運営に係る基本方針改訂版（令和4年3月）より

2 行財政運営上の課題

本市の財政状況は、人口減少や少子高齢化の進行による社会構造の変化から、市税などの歳入は大幅な増加が見込めない一方で、医療・福祉費などの社会保障関連費が増加している厳しい状況にあります。

また、今後、行政運営に必要な職員の大幅な増員も難しい状況にあります。

こうした現状に加え、「社会の多様化に伴う新たな行政ニーズへの対応」や「老朽化した道路や公共施設などインフラ整備」など、多くの課題が山積しており、人的・財政的な資源の制約が続いています。



3 第3次小田原市行政改革実行計画の成果と課題

前計画である第3次小田原市行政改革実行計画における「取組結果」と、6つの重点推進項目における「主な取組」と「今後の課題」は次のとおりです。（第3次小田原市行政改革実行計画 実績報告（令和5年度～令和6年度）より抜粋）

それぞれの課題について、第4次行政改革実行計画の取組に反映し、解決を図っていきます。

【量の改革について】

「量の改革」の取組における計画期間中の事業費及び人件費ベースの財政効果の累積額を、以下のとおり推進項目別に示します。

令和5年～6年度（2ヶ年）の財政効果額については、約5億2千9百万円という結果となりました。

◆推進項目別の財政効果額

（単位：千円）

視 点 ・ 推 進 項 目	事業費ベース （①）	人件費ベース （②）	財政効果額 （①+②）
視点1 効果的・効率的な行政運営	-60,281	179,074	118,793
（1）事業見直しの徹底	12,306	36,155	48,461
（2）業務の効率化・生産性の向上	-72,587	142,919	70,332
（3）効率的な組織体制の構築	—	—	—
視点2 行政サービスの質の向上	19,424	55,070	74,494
（1）公民連携の推進	22,349	1,600	23,949
（2）デジタル技術の活用	-2,925	53,470	50,545
（3）市民の視点に立った行政サービスの提供	—	—	—
視点3 持続可能な財政基盤の確立	86,045	250,529	336,574
（1）歳入確保の取組	222,758	0	222,758
（2）歳出抑制の取組	-136,713	250,529	113,816
合計	45,188	484,673	529,861

【参考】計画期間（令和５～９年度）内の財政効果額

（単位：千円）

会 計		事業費ベース （①）	人件費ベース （②）	財政効果額 （①+②）
一 般 会 計	R５～R９計 （R５～R６実施分）	1,425,250 (71,429)	569,764 (443,733)	1,995,014 (515,162)
特 別 会 計	R５～R９計 （R５～R６実施分）	25,128 (578)	27,393 (7,543)	52,521 (8,121)
企 業 会 計	R５～R９計 （R５～R６実施分）	3,096 (0)	5,955 (5,955)	9,051 (5,955)

※財政効果額の考え方

- ①事業費ベース：広告収入の確保や委託料の削減などの取組によって、従前と比較した場合、どの程度の歳入増加や歳出削減につながったかを効果額として表しています。なお、取り組む際に必要となった経費については、この効果額から差し引くこととしています。
- ②人件費ベース：事務の効率化や組織の見直しなどによる人工の削減を、一定の基準により人件費換算し、効果額として表しています。

【質の改革について】

「質の改革」として、令和５年～６年度（２ヶ年）における取組の目標達成状況を、以下のとおり推進項目別に示します。

◆推進項目別の目標達成状況

視 点 ・ 推 進 項 目	実施した取組数	そのうち 目標を達成した 取組数
視点１ 効果的・効率的な行財政運営	25	11
（１）事業見直しの徹底	18	7
（２）業務の効率化・生産性の向上	6	4
（３）効率的な組織体制の構築	1	0
視点２ 行政サービスの質の向上	33	11
（１）公民連携の推進	8	2
（２）デジタル技術の活用	15	5
（３）市民の視点に立った行政サービスの提供	10	4
視点３ 持続可能な財政基盤の確立	0	0
（１）歳入確保の取組	0	0
（２）歳出抑制の取組	0	0
合 計	58	22

〔重点推進項目における主な取組と今後の課題〕

前計画では効果の大きい取組や全庁的に定着させ取り組まなければならない重要な6項目を「重点推進項目」と位置づけていました。

令和5年度から令和6年度の2ヶ年における主な取組と今後の課題は次のとおりです。

① 事業見直しの仕組みの構築

〔主な取組〕

行政評価として、毎年、総合計画評価及び事務事業評価を実施した。事務事業評価により、各事業の評価・振り返り（妥当性・有効性・効率性（費用対効果）・その他改善を図った点など）、今後の方向性（継続実施、見直し・改善、完了・休止・廃止）を判断することで、定期的な事業の見直しを図った。

〔今後の課題〕

市総合計画第1期実行計画の策定を、事業見直しの契機と捉え、改めて全庁的な事務事業の見直しを図る必要がある。また、この見直し作業を踏まえ、定期的に見直しを図ることのできる仕組みづくりにつなげていく。

② 公民連携の推進

〔主な取組〕

民間提案制度による民間事業者等の力を積極的に取り入れ市の取組に生かした。具体的な取組としては、消防の防火衣に協賛企業名のワッペン貼付や、歴史的建造物の民間活用を図ることで、一定の収入を得るとともに、財政負担を軽減した。

〔今後の課題〕

民間提案制度は公民連携の有効なツールであるが、提案内容によっては、調整に係る事務負担や実現に係る事業費など、運用面においてさまざまな課題があるため、基準を改める等、今後見直しを図っていく必要がある。

③ デジタル化の推進

〔主な取組〕

市の業務において、文書管理・電子決裁システムを導入し、データによる文書管理とともに、これまで押印していた決裁をデジタル化した。また、申請者の負担軽減やスムーズな手続きを実現する書かない窓口やキャッシュレス決済の導入によって、市民の利便性向上や業務の効率化を進めた。さらに、RPAシステムを活用し、データ入力作業等の自動化により、作業時間の削減につなげた。

〔今後の課題〕

さらなる市民の利便性向上や業務の効率化を図るため、デジタル化は必要であるが、その導入運用については費用対効果や必要性を十分に検討し、推進する必要がある。

④ 市有財産の有効活用

[主な取組]

市役所前庭の有効活用について、令和４年度から令和５年度までの２年間の実証（トライアルサウンディング）を経て、令和６年度に有償化による前庭利用を開始し、キッチンカーやイベント等に活用され、新たな歳入も得ることができた。

[今後の課題]

市有財産のさらなる有効活用（施設名、空間・スペース、駐車場、不用品など）により歳入を得る取組みを増やす必要がある。

⑤ 受益者負担の適正化

[主な取組]

第３次行政改革実行計画の策定に合わせて改訂した「受益者負担の在り方に関する基本方針」に基づき、令和６年度に、見直し対象とする使用料及び手数料にかかわる原価算定調査を全庁的に実施した。直近３年間（令和３～５年度）の経費を調査し、受益者に負担いただく額を算定した。

[今後の課題]

原価算定調査に基づき、見直し対象の使用料及び手数料について料金改定を検討していくとともに、定期的に見直しできる体制を整えていく。

⑥ 補助金・負担金の適正化

[主な取組]

公益性（必要性）・有効性・適正性のいずれの基準も満たすもの（令和２年市通達第２号）として、各所管において見直すこととしている。
見直しの具体的な実績としては、令和５年度に、「小田原市休日・夜間急患診療所運営費負担金」について、これまでの３町からの負担金に加え、足柄上地区１市５町からも負担金を徴収することで適正化を図った。

[今後の課題]

「①事務事業の見直しの仕組みの構築」と合わせ、定期的な見直しを実施していく必要がある。

第3章 行政改革の目標、進め方、指標、方向性、計画の体系

1 行政改革の目標と達成に向けた進め方

行財政運営上の課題や現代の社会情勢を踏まえ、本市の将来都市像である「誰もが笑顔で暮らせる、愛すべきふるさと小田原」やまちづくりの目標の一つである「安心して暮らすことができる小田原」における「市民の思いや願いが実現される、確かな行政運営基盤を備えたまち」を達成するため、第4次行政改革実行計画における行政改革の目指す目標を、「**未来につなげる行政改革 ～人的・財政的な資源の余力を生み出す～**」とします。

令和14年度（2032年度）まで、この行政改革の目標を達成するための取組を体系的に進めていきます。

第4次小田原市行政改革実行計画 「行政改革の目標」

**未来につなげる行政改革
～人的・財政的な資源の余力を生み出す～**

「これまでの「削る」ための改革から、未来を「創る」ための改革へ」

将来の行政運営のために、事業の見直しや事務の効率化による事業費や事業に係る人件費の削減など、未来につけを回さず、今できることを着実に行う体制を構築します。

市職員の「働きやすさ」「働きがい」のある環境づくりを目指し、市役所全体の労働生産性を高め、市役所のエンゲージメント（信頼、愛着、使命感、誇りなど）を高めます。

今後、持続的な行政運営を図るためには、今後生じる様々な行政ニーズや地震災害や激甚化する豪雨災害、感染症など、想定外の事態が発生した際には、臨機応変に対応しながら、行政サービスを維持していくことが重要であること

から、平常時から、弾力的かつ柔軟に対応できる組織体制を整えておく必要があります。

このため、限られた人員・予算のなか、不断の行政改革を断行することで、人的・財政的な資源の余力を生み出していくことが求められています。

この生み出した余力を、市の将来都市像を描く第7次総合計画の着実な推進へ寄与するとともに、新たな行政ニーズ(財政需要)への対応に備えることで、本市の未来(将来都市像)につなげる改革を目標としていきます。

【目標達成に向けた進め方】

これまでの各所管による自発的な行政改革の個別の取組に加えて、今後は、市役所全体における取組を重点的に強化し、実施していきます。

特に、「事務事業の見直し」を行政改革のコアとして捉え、実施していく仕組みづくりとともに、行政改革の方向性に基づき、行政改革の主要な分野において、より効果の高い全庁的な取組を積極的に推進することで、人的・財政的な余力を効果的に生み出していきます。

また、これらの取組の成果が見える化し、市民や市役所内に浸透させていくことで、行政改革の意識(マインド)を高め、さらなる取組に繋げ相乗的な効果も高めていきます。

2 目標達成の指標

目標達成を示す指標として、次の5つの指標を定めます。行政改革の取組の成果を示す指標(KGI)を設定することで、本計画の総合的な達成度を図ります。

1 財政調整基金残高

基準値（令和6年度）	目標の方向性
3,653 百万円	増
設定理由	財政的余力を判定する指標として、市の貯金とされている財政調整基金残高を指標とします。

2 職員の時間外勤務時間数

基準値（令和6年度）	目標の方向性
一人当たり年平均 183.3 時間	減
設定理由	業務量の適切な管理状況を判定する指標として、市職員の時間外勤務時間数を指標とします。

3 仕事に満足している職員の割合

基準値（令和6年度）	目標の方向性
62.5%	増
設定理由	職員の生産性向上を判定する指標として、「仕事に満足している」職員の割合を指標とします。

4 行政が効率的・効果的に運営されていると思う市民の割合

基準値（令和7年度）	目標の方向性
40.3%	増
設定理由	行政運営における市民の満足度を判定する指標として、効率的な行政運営がされていると思う市民の割合を指標とします。

5 行政サービスのデジタル化が進んでいると感じる市民の割合

基準値（令和7年度）	目標の方向性
29.8%	増
設定理由	行政サービスにおける市民の満足度を判定する指標として、行政サービスがデジタル化していると思う市民の割合を指標とします。

3 行政改革の方向性

行政改革を推進していくにあたって、これまでの「量」の改革と「質」の改革の考え方を引き継ぎつつ、全庁的に取組を進めていくうえで、次の4つの方向性を定め、この方向性に基づき取組を進めていくこととします。

1 コスト最適化

かかるコストについては、事業費とともに人件費（人工、業務量）もあわせて把握し、単なる歳出削減ではなく、事業の価値を最大化するために、費用対効果を考慮してコストを最適な状態にすること（コスト最適化）を重視します。

2 サービスの質の向上

行政サービスの質の向上を図り、市民の満足度や市民の幸福につながる取組を推進していきます。

3 持続可能性の検証

常に費用対効果を検証し、短期的な成果とともに、中長期的な視点、持続可能性の有無について効果検証を図っていきます。

4 全庁的な取組の展開

行政改革の取組にあたっては、特定の所管だけではなく、全庁的に取組を推進していきます。

また、すべての職員がその立場や役割に応じて取組に携わり、常に行政改革の意識をもって業務を遂行します。

4 計画の体系

行政改革の目標を実現するための計画の体系図は、次のページ（P. 21）のとおりです。

〔体系図の説明〕

第4次行政改革実行計画の目標の「未来につなげる行政改革 ～人的・財政的な資源の余力を生み出す～」を実現するため、市役所全体に係る取組を強化していく「目標達成に向けた進め方」に沿って、4つの「行政改革の方向性」（「1 コスト最適化」、「2 サービスの質の向上」、「3 持続可能性の検証」、「4 全庁的な取組の展開」）に基づき、6つの推進項目（「1 歳入」、「2 歳出・サービス」、「3 資産」、「4 人材」、「5 デジタル」、「6 多様な主体との連携」）を位置付け、これらに紐づく29の取組項目を実施します。

また、これらを支える推進体制として、「庁内外組織」「事務事業見直しの仕組みづくり」「市民との意識共有」などを実施します。

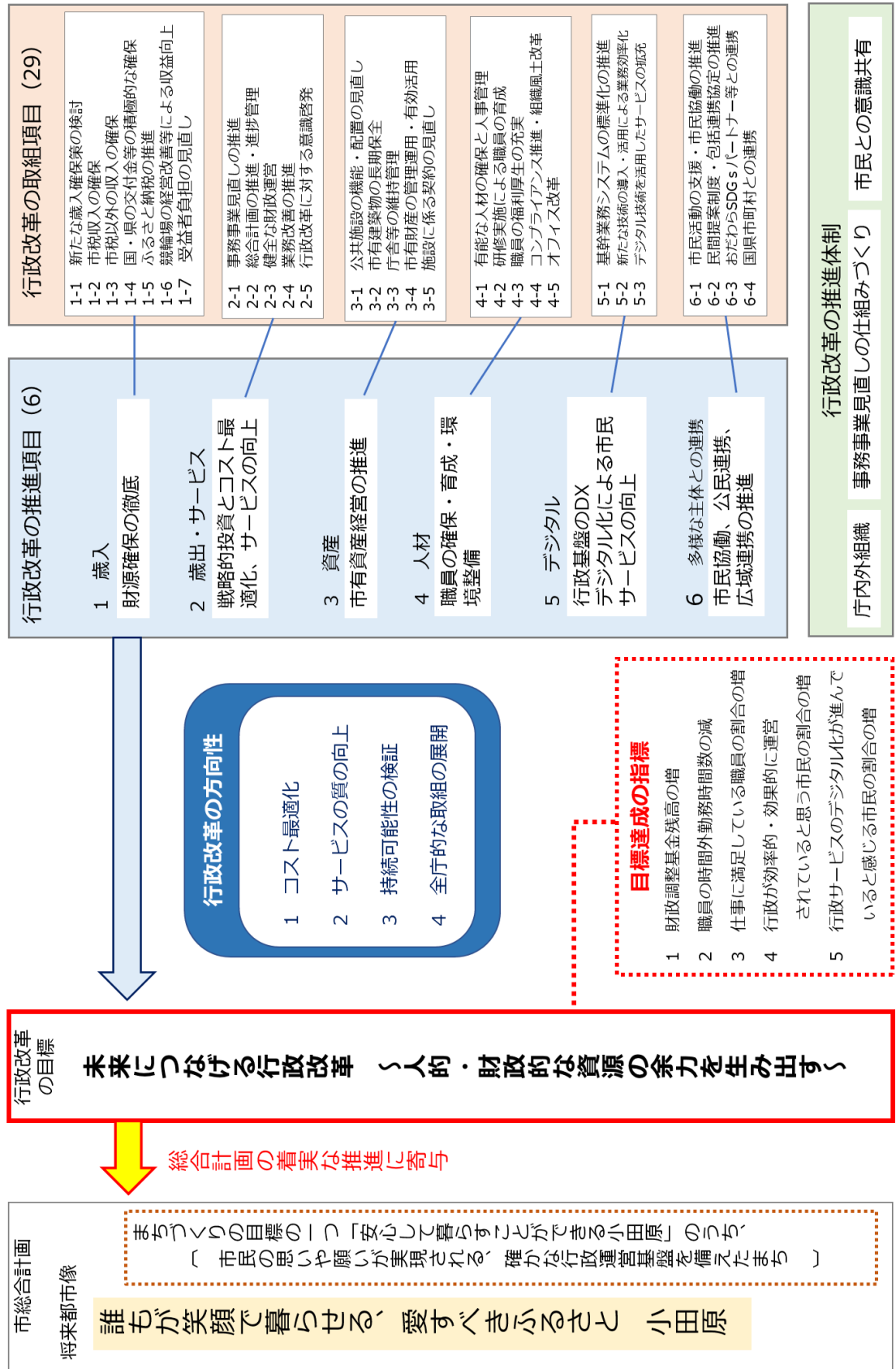
あわせて、目標達成を図る指標として、「1 財政調整基金残高の増」、「2 職員の時間外勤務時間数の減」、「3 仕事に満足している職員の割合の増」、「4 行政が効率的・効果的に運営されていると思う市民の割合の増」、「5 行政サービスのデジタル化が進んでいると感じる市民の割合の増」の5つを設定します。

これらにより行政改革の目標を達成することで、市の総合計画の着実な推進に寄与し、「安心してくらすことができる小田原」の「市民の思いや願いが実現される、確かな行政運営基盤を備えたまち」のまちづくりの目標を達成し、本市の将来都市像「誰もが笑顔で暮らせる、愛すべきふるさと 小田原」の実現（＝未来）につなげるものとしています。

〔計画の体系図〕

目標達成に向けた進め方

各所管による自発的な行政改革の取組に加え、市役所全体における取組を重点的に強化し実施していく。
「事務事業の見直し」を行政改革のコアとして捉え、実施していく仕組みづくりとともに、行政改革の方向性に基つき主要な分野においてより効果の高い全庁的な取組を推進し、人的・財政的な余力を生み出していく。また、取組成果を見える化し、行政改革の意識（マインド）を高め、さらなる取組に繋げていく。



第4章 行政改革の推進項目

1 ＜歳入＞ 財源確保の徹底

限られた歳入のなかで、市全体での財源確保を徹底し、さらに「稼ぐ市役所」による直接的な収入増を目指す必要があります。また、これらの取組によるコスト感覚の醸成により支出減に繋げ、市民負担を減らすことに繋げていきます。

〔取組項目〕

1－1 新たな歳入確保策の検討

取組内容							
あらゆる市有資産等を利活用し、新たな財源の創出に繋げていく。具体的には、市施設や市媒体活用による広告収入（ネーミングライツ含む）、不用品売払い、駐車場の有料化など、関係所管と連携のうえ推進していく。また、独自課税の導入についても検討していく。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R7)	R8	R9	R10
新たな財源創出に向けた取組数	件	増	累計	0	1	2	4
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
広告収入の拡大 (ネーミングライツ含む)	検討・実施	実施	実施	実施			
不用品の売払い	販売	販売	販売	販売	販売・取扱品 拡大の検討		
公共施設駐車場の有料化	検討	検討・実施	実施	実施	実施		
独自課税の導入	調査研究・ 検討	検討	検討	検討	検討		

1-2 市税収入の確保

取組内容							
<p>税負担の公平性や市税収入の確保を図ることを目的に、収入未済額（滞納者）の縮減を図るため、市税滞納者の実態と滞納原因を把握し、地方税法その他の関係法令に基づき、滞納者の実情に応じて滞納整理を行う。</p> <p>市税等納付促進センターによる架電や SMS 送信等により納付勧奨を実施し、さらに市からの呼びかけに応じない滞納者に対し、預貯金、給与、不動産等の差押えをし、換価（充当）する等、滞納処分を執行することにより未納市税の縮減に努める。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R7)	R8	R9	R10
市税の収納率	%	維持	累計	97.14	97.14	97.14	97.14
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
差押財産の公売	実施	実施	実施	実施			
市税等納付促進センターによる納付の呼びかけ	実施	実施	実施	実施			
SMS による納付勧奨	実施	実施	実施	実施			

1-3 市税以外の収入の確保

取組内容							
<p>国民健康保険料の収納率向上に向けた徴収対策及び納付環境整備の実施・検討を行う。市営住宅の家賃滞納をした者に対しては、把握した時点で、早期に家賃支払いの督促等所要の措置を講じることで、家賃収納率の向上を目指す。</p> <p>また、その他の債権についても滞納整理を強化するとともに、一括債権管理による滞納整理の検討を進める。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
国民健康保険料の収納率	%	増	単年	94.67	96.02	96.02	96.02
住宅使用料の収納率	%	増	単年	96.81	97.21	97.41	97.61
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
国民健康保険料の電話、SMS 催告、滞納処分	実施	実施	実施	実施			
住宅使用料の滞納整理の強化	実施	実施	実施	実施			
一括債権管理による滞納整理	検討	検討	検討	検討			

1-4 国・県の交付金等の積極的な確保

取組内容							
国や県の交付金等について、新規及び既存ともに、市の施策と連動し財源の確保が出来るよう、情報収集から計画等の作成まで機会を逸せず対応し、積極的な確保に努める。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
市歳入における国・県 支出金の割合	%	維持	単年	27.32	27.32	27.32	27.32
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
交付金等の施策活用	実施	実施	実施	実施	実施		

1-5 ふるさと納税の推進

取組内容							
<p>個人版ふるさと納税の受付を行うため、ふるさと納税ポータルサイトを活用した寄附受入の仕組みの構築、寄附に対する返礼品の調達・発送などの管理を行う。</p> <p>また、分析・集計を行い、指定制度に合致した適切な運用ができているか見直しを行いつつ、制度を活用した地域資源の魅力発信ができるようPR施策を行う。</p> <p>企業版ふるさと納税についても、ポータルサイトを活用したPR等を行い、寄附金を受け入れる。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
返礼品ページの見直し	件	増	累計	0	400	600	800
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
返礼品ページの見直し	実施	実施	実施	実施	実施		
掲載返礼品の拡充	実施	実施	実施	実施	実施		
返礼品提供事業者の拡充	実施	実施	実施	実施	実施		
クラウドファンディングの実施	実施	実施	実施	実施	実施		
企業版ふるさと納税の 寄附受入	実施	実施	実施	実施	実施		

1-6 競輪場の経営改善等による収益向上

取組内容							
包括業務委託の導入（継続）やミッドナイト競輪の実施等の経営改善策を行い、一般会計繰出金を確保する。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R4)	R8	R9	R10
一般会計繰出金	億円	増	単年	1	1.5	1.5	1.5
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
包括業務委託の導入	実施	実施	実施	実施			
ミッドナイト競輪の実施	実施	実施	実施	実施			

1-7 受益者負担の見直し

取組内容							
<p>施設使用料や各種手数料について、サービスの提供にかかるコストを明確に算定し、一定の方針に基づき設定した負担割合（公費と受益者の割合）により料金等の見直しを検討する。</p> <p>また、現在無料としている施設の有料化について調査検討する。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
原価算定調査の実施	回	維持	累計	1	0	1	0
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
原価算定調査		実施		実施 (R12)			
現在無料としている施設の有料化	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討			

2 <歳出・サービス> 戦略的投資とコスト最適化、サービスの向上

将来にわたり持続可能な行財政運営を確立するため、市の実施する全ての事業において、戦略的な投資、選択と集中による歳出削減を目的としたコスト最適化を図りながら、市民サービスの向上を目指すための取組を増やしていく。このための仕組みや促進策を講じていく。

〔取組項目〕

2-1 事務事業見直しの推進

取組内容							
<p>市の事務事業について一定の基準に基づく評価を実施している「事務事業評価」の実施方法を見直し、事業の廃止や休止、行政改革に繋がる事業見直し（事業費及び業務量）を各所管が積極的に実施できる仕組みづくりを進める。</p> <p>このほか、市役所全体での「共通テーマ」による全庁的見直しを実施することで、実質的な行政改革の取組の成果としていく。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
事務事業評価の実施	回数	維持	単年	1	1	1	1
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
事務事業評価の見直し	検討・実施	実施	実施	実施			
共通テーマによる全庁的見直し	事例収集・選定・実施	実施	実施	実施			

参考1 見直しの「共通テーマ」の例 ※他都市の事例によるもの

- ・ 庁内テレビ、新聞の減
- ・ オフィス機器の集約
- ・ 外部講師の廃止
- ・ 附属機関の委員数の見直し
- ・ 啓発事業の廃止
- ・ 随意契約の見直し
- ・ 行政図書の電子化
- ・ 会計年度任用職員の業務拡充による職員のコア業務への専従

など

2-2 総合計画の推進・進捗管理

取組内容							
<p>市すべての事業を総合的にとりまとめる第7次小田原市総合計画の策定及び進捗確認を行うことで確実な行政経営を行う。</p> <p>あわせて、小田原市デジタル田園都市構想総合戦略に位置付けた事業や取組も推進することで、様々な角度から本市の取組の進捗状況を把握し、時代に合わせて柔軟に見直していく。</p> <p>また、新たな課題や重要課題へのアプローチ手法を検討するため、外部有識者からの助言を得るなどし、取組の方向性を見出していく。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
総合計画の進捗確認回数	回	維持	単年	1	1	1	1
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
総合計画の評価	実施	実施	実施	実施			
次期実行計画の策定				2期策定	3期策定 (R14)		

2-3 健全な財政運営

取組内容							
<p>予算編成方針に基づき戦略的な投資、選択と集中による歳出削減、歳入や基金残高の確保など健全な財政運営を行う。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R7)	R8	R9	R10
取組項目の実施数	回	維持	単年	1	1	1	1
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
事務事業見直しと連動した当初予算の編成	実施	実施	実施	実施			

2-4 業務改善の推進

取組内容							
<p>アナログ業務のデジタル化（DX 推進）を核とした業務改善に取り組み、住民サービスの利便性を向上及び行政コストの効率化を図る。</p> <p>また、職員の定型業務負担の軽減を目的とした業務プロセスの見直し（BPR の推進）や職員の働き方改革（開庁時間の見直し等）に取り組む。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
業務改善の取組項目数	件	増	累計	0	1	3	3
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
窓口業務の見直し（オンライン申請の導入拡大）	検討	実施	実施	実施			
開庁時間の見直し	検討・実施	実施	実施	実施			
既存業務プロセスの見直し（BPR の推進）	検討	実施	実施	実施			

2-5 行政改革に対する意識啓発

取組内容							
<p>職員の行政改革に対する意識を高めることを目的として、職員提案制度への積極的な参画を促進するとともに、優れた改善事例や先進的な取り組みを共有し、職員褒章制度の導入を行う。</p> <p>これらの取り組みを通じて、改革を持続的に推進するための組織風土を醸成し、職員が業務改善を「自分事」として捉え、主体的に取り組める環境を整備する。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
職員提案数	件	増	単年	9	12	15	18
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
職員提案の募集	実施	実施	実施	実施			
先進事例の共有	実施	実施	実施	実施			
職員報奨制度の導入	検討	実施	実施	実施			

3 <資産> 市有資産経営の推進

多くの公共施設で老朽化が進行しているため、突発的・緊急的に修繕を行うことが多く、安定した公共サービスの提供に支障を来す可能性があります。

そこでBCP対策も含め、平常時緊急時を問わず、公共施設としての機能を損なわないように計画的に保全を行う必要があります。市民が公共施設をどのようなときでも安心して利用できるよう、継続して取り組んでいきます。

〔取組項目〕

3-1 公共施設の機能・配置の見直し

取組内容							
老朽化した施設が一斉に更新の時期を迎えるが、すべての施設を将来にわたり維持していくことは難しい。公共施設の利活用等により、公共施設の複合化や統廃合などを進め、財政負担の軽減を図り、持続可能な行政サービスを実現する。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
公共施設マネジメントに関する 庁内検討会開催回数	回	維持	単年	2	2	2	2
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
公共施設再編活用	実施	実施	実施	実施			

3-2 市有建築物の長期保全

取組内容							
市全体としての公共施設の最適化に寄与するため、市有建築物の計画的な維持保全を行うことで、安全性の確保及び長寿命化を図る。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
優先度付けによる公共施設維持修繕工事の実施率	%	維持	単年	42.4	42.4	42.4	42.4
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9		R10		R11～14	
公共施設包括管理業務	実施	効果検証		検証結果の手法に基づく運用			

3-3 庁舎等の維持管理

取組内容							
<p>庁舎は公用の施設として、地方公共団体自らの使用に供することを目的とした財産であり、安定した公共サービスを提供するために必要不可欠な施設であることから、庁舎管理機能や災害対策機能を強化し、職場環境の改善を図ることで、平常時緊急時間問わず、安定した公共サービスを提供することに寄与するため、公共施設としての機能を損なわないように計画的な保全を実施する。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
優先度付けによる公共施設維持修繕工事の実施率	%	維持	単年	42.4	42.4	42.4	42.4
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
市庁舎の修繕	実施	実施	実施	実施			

3-4 市有財産の管理運用・有効活用

取組内容							
<p>利用者の利便性の向上や安心の担保につなげるため、市有財産の適切な修繕等や、建物火災保険、市民総合賠償責任保険への適正加入に取り組む。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
市有財産の維持修繕件数	件	維持	単年	3	3	3	3
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
市有財産の修繕	実施	実施	実施	実施			

3-5 施設に係る契約の見直し

取組内容							
<p>施設に係る契約（電気・電話等）について各施設所管と連携し見直しを図る。</p> <p>特に、電気契約について、再生可能エネルギー100%電力への切り替えや電力の地産地消による電力単価増を見据え、現在、各施設所管で契約（更新）している電気契約について、改めて電力自由化に伴う電気事業者見直しを行うことにより、コスト増を超える削減効果を生み出し、電気料金とCO2排出量の同時縮減を目指す。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
契約の見直しの取組項目数	件数	増	累計	0	0	0	1
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
電気契約の見直し	所管調整、 制度設計	方針等作成、 準備	実施	実施			

4 ＜人材＞ 職員の確保・育成・環境整備

今後、職員数の大幅な増加は困難であると予想されます。その一方で、ワーク・ライフ・バランスの向上や女性活躍の推進が求められています。このような状況を踏まえ、有能な人材を戦略的に確保することや、専門知識や課題解決能力を持つ人材、高い倫理観・使命感を持つ人材を育成するとともに、職員が生き生きと働ける環境を整備することで、「選ばれる市役所」となり、人的資源に余力を生み出す組織の実現を目指します。

〔取組項目〕

4－1 有能な人材の確保と人事管理

取組内容							
職員の士気を高めて自発的な能力開発を促し、公務能率の向上を図る強い組織づくりを進めていくために、本市が求める職員像（情熱をもって職務に取り組む/自ら考えて行動する/課題や目標に果敢にチャレンジする）に合致し、市民の最良のパートナーとしてふさわしい有能な人材を確保するとともに、適材適所による人事管理を行う。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
採用試験回数	回	維持	単年	4	4	4	4
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
職員採用試験の実施 （前期・後期及び通年募集）	実施	実施	実施	実施			
採用情報の効果的な 発信（オンライン・対面の採用説明会、SNSを活用した情報発信）	実施	実施	実施	実施			

4-2 研修実施による職員の育成

取組内容							
意識改革や組織風土改善を始め、研修計画に基づいた様々な研修の実施や自己啓発等による職員の育成を通じて、目まぐるしく変わる社会情勢や多岐にわたる課題に対応・適応するためのスキルを身に付けるほか、業務効率化やモチベーション向上に繋げることで組織全体のボトムアップを目指すとともに、市民の最良のパートナーとなる組織をつくる。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
長期型派遣研修の参加者数	人	維持	単年	6	6	6	6
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
自治大学校への派遣	実施	実施	実施	実施			
市町村アカデミーへの派遣	実施	実施	実施	実施			
地域経営部会への派遣	実施	実施	実施	実施			
プラチナ構想スクールへの派遣	実施	実施	実施	実施			

4-3 職員の福利厚生の実施

取組内容							
<p>職員の健康管理のため、定期健康診断、保健指導、長時間勤務者への対応等や、メンタルヘルス対策として、精神科医・心理士による面談、研修、ストレスチェック及び組織分析等を行う。</p> <p>また、職員の元気回復その他厚生に関する事項について計画し実施するほか、職員が安心して業務に取り組めるよう被服等を貸与する。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
産業医面談等の実施回数	回数	維持	単年	72	72	72	72
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
職員福利厚生事業委託	実施	実施	実施	実施			
産業医等面談、メンタルヘルス対策	実施	実施	実施	実施			
技術職員等への被服等貸与	実施	実施	実施	実施			
健康診断や保健指導等	実施	実施	実施	実施			

4-4 コンプライアンス推進・組織風土改革

取組内容							
職員一人ひとりが高い倫理意識をもって不祥事やハラスメントを防止し、使命感と誇りをもって市民全体の奉仕者として職務に従事できる組織体制及び働きやすい職場を築く。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R7)	R8	R9	R10
ハラスメントに関するアンケート調査の年間実施回数	回	維持	単年	1	1	1	1
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
職員コンプライアンス推進アドバイザー、ハラスメント対策推進アドバイザーの設置	実施	実施	実施	実施			
ハラスメント対応外部専門員によるハラスメント認定案の作成	実施	実施	実施	実施			
ハラスメント防止研修	実施	実施	実施	実施			
ハラスメントホットライン、相談員受付	実施	実施	実施	実施			

4-5 オフィス改革

取組内容							
業務の特性等に応じて効率的に業務遂行できるオフィス環境の整備を通じて、働きやすさや行政の生産性を向上させる。具体的には、フリーデスク化の更なる促進、各課で管理している文房具や複合機の共用化等の取組により効率的な執務空間の運用を目指す。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
フリーデスク導入所管数	課等	増	累計	10	20	24	28
サブライドックの設置数	箇所	増	累計	0	1	2	3
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
フリーデスクの導入	実施	実施	実施	実施			
文具・消耗品の集約化	検討・実施	実施	実施	実施			

5 <デジタル> 行政基盤のDX、デジタル化による市民サービスの向上

A Iなどのデジタル技術の活用により、市民生活の利便性の向上や行政事務の効率化が図られ、職員も働きやすい環境になっているとともに、これまで以上に一般化したデジタル技術を市民が意識せず利用できる状態とするため、行政基盤のDX化を図るとともに、デジタル化による市民サービスの向上を目指します。

〔取組項目〕

5-1 基幹業務システムの標準化の推進

取組内容							
令和7年度中に標準化予定の基幹業務システム（住民記録、固定資産税、個人住民税、軽自動車税、印鑑登録、就学、国民年金、国民年金保険）において、標準化後も法制度改正等に伴い随時更新されていく国の標準仕様書に合わせ、定期的にシステムをバージョンアップしながら管理・運用を行うことで、安定した市民サービスの提供に資するもの。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
基幹業務システムのシステム稼働率	率	維持	単年	99.5	99.5	99.5	99.5
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
標準システムバージョンアップ（法制度改正に伴う）	実施	実施	実施	実施			
ハード機器の更新（共用大型プリンター、基幹用端末、スキャナ、生体認証装置など）	適宜更新	適宜更新	適宜更新	適宜更新			

5-2 新たな技術の導入・活用による業務効率化

取組内容							
新たなデジタル技術である生成AIを導入・活用し、職員がより働きやすい環境を整えることで、業務の効率化、市民の利便性向上を図るもの。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
生成AIの利用職員数	人	増	単年	—	750	850	900
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
生成AIの活用推進 (全庁的な業務利用の推進による業務効率化)	実施	実施	実施	実施			

5-3 デジタル技術を活用したサービスの拡充

取組内容							
市民が窓口を訪れることなく行政サービスを享受できる環境を構築するため、行政手続きや施設予約、資料閲覧、情報発信など、インターネットやスマートフォンアプリを利用した行政サービスの拡充を進める。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
電子申請システム取扱サービス数	件	増	累計	450	500	560	644
窓口キャッシュレス決済取扱数	件	増	単年	20,568	22,676	23,810	25,000
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
行政サービスのデジタル化	サービスの検討、運用	導入推進、運用	導入推進、運用	導入推進、運用			

6 <多様な主体との連携> 市民協働、公民連携、広域連携の推進

行政単独での解決の難しい課題に対し、市民をはじめ、民間事業者や大学、都市部住民などの関係人口、近隣市町や国・県など、多様な主体と共にまちづくりを進めることで、高度化・複雑化する地域課題の解決を図っていきます。

〔取組項目〕

6-1 市民活動の支援・市民協働の推進

取組内容							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 ()	R8	R9	R10
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			

6-2 民間提案制度・包括連携協定の推進

取組内容							
地域課題の解決、持続可能で質の高い行政サービスの提供に向け、独自のノウハウや各種資源を有する民間事業者や大学等との連携を強化するとともに、民間提案制度の運用、包括連携協定の締結を進め、各事業に活用する。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
包括連携協定に基づく取組数	件	増	単年	45	48	50	52
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11～14			
民間提案制度の運用	実施	実施	実施	実施			
包括連携協定の締結	適宜締結	適宜締結	適宜締結	適宜締結			
協定に基づく取組の把握	年1回実施	年1回実施	年1回実施	年1回実施			

6-3 おだわら SDGs パートナー等との連携

取組内容							
民間主体のおだわら SDGs 実行委員会、おだわら SDGs パートナーとの連携はもちろん、パートナー同士のつながりや連携を強化し、2030 年の SDGs の目標達成に向けた取組を進める。							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
おだわら SDGs パートナー間の交流に係る取組実施回数	回	増	単年	4	6	6	6
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11~14			
パートナー間の連携の強化	実施	実施	実施	実施			
新規パートナーの登録	年 1 回実施	年 1 回実施	年 1 回実施	年 1 回実施			
普及啓発イベント開催 (おだわら SDGs デイ、みんな で SDGs を学ぼう！)	実施	実施	実施	実施			
パートナーとの出前講座	実施	実施	実施	実施			

6-4 国県市町村との連携

取組内容							
<p>国や神奈川県等とさまざまな機会を捉えて協力・連携を強化する。市長会を通じた国や県等への要望、地方分権に係る提案募集制度の活用、県事業を通じた県へ 2 市 8 町と連携し、地域活性化に繋がる取組を進める。</p> <p>また、身近な生活圏である県西地域 2 市 8 町及び県について「神奈川県西部広域行政協議会」を運営し、様々な広域的な課題に対し、自治体間による広域連携の取組を推進することで解決を図る。</p>							
取組指標	単位	方向性	単年累計	基準値 (R6)	R8	R9	R10
神奈川県西部広域行政協議会 (首長会議) の開催数	回	維持	単年	2	2	2	2
主な取組項目	実施スケジュール						
	R8	R9	R10	R11~14			
要望・提案制度の活用	実施	実施	実施	実施			
県事業への連携協力	実施	実施	実施	実施			
西部広域行政協議会の参加	実施	実施	実施	実施			

第5章 推進体制と進行管理

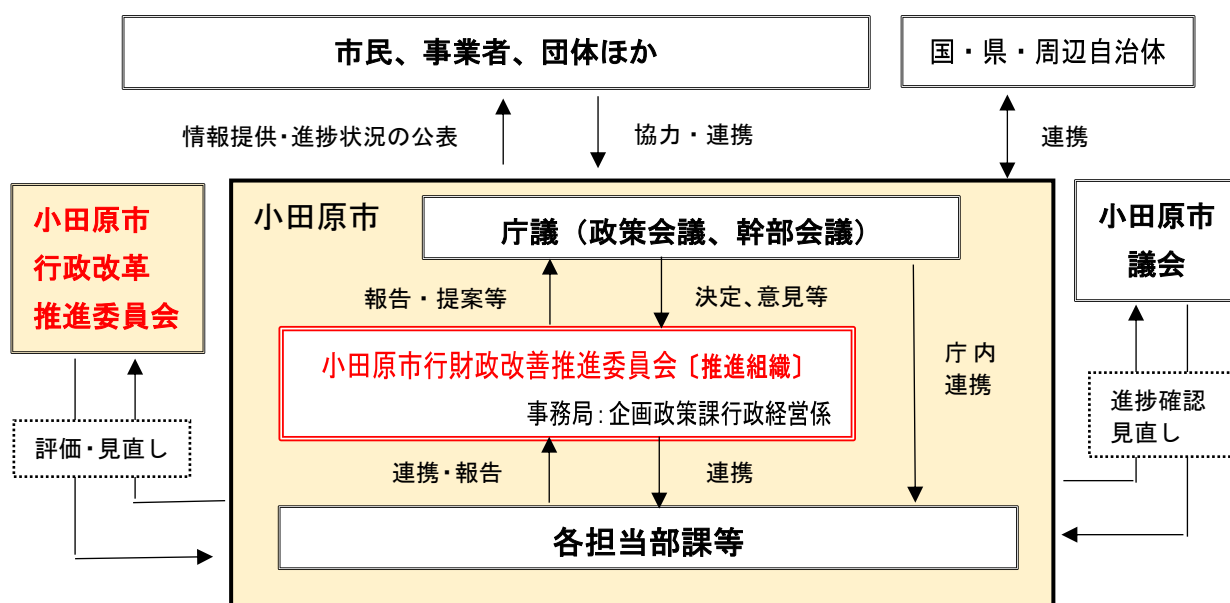
1 計画の推進体制

市役所全体における取組を重点的に強化し実施していく体制を整えるため、行政の各部署が一丸となって第4次小田原市行政改革実行計画の推進に取り組む必要があります。

そこで、行政改革に関する庁内組織である「小田原市行財政改善推進委員会」を本計画の推進組織とし、必要に応じ庁議に諮ったうえで、庁内の合意形成を図りながら、各担当部署等において取組を進め、庁内連携によって計画を推進します。

また、計画の中間評価及び見直しについて、附属機関である「小田原市行政改革推進委員会」から意見聴取するとともに、計画の進捗確認及び見直しについて、小田原市議会へ報告し意見をもらうこととしています。

あわせて、市民、事業者、団体ほかへ行政改革の取組に係る情報提供や市民協働、公民連携を推進することで意識共有を図り積極的に協力連携する体制を整えるとともに、国、県、周辺自治体との連携も強化していくことで、さらなる計画の推進を図ることとします。



第4次小田原市行政改革実行計画の実施体制の図

2 事務事業の見直しの仕組みづくり

行政改革の取組を増やすためには、日常的に事業の見直しを実施する体制を整える必要があります。このため、これまで毎年度実施してきた「事務事業評価」の実施方法（評価方法、実施時期など）を見直し、いわゆる行政事務に係る PDCA サイクルの CA（チェック・アクション）部分の強化を図ります。

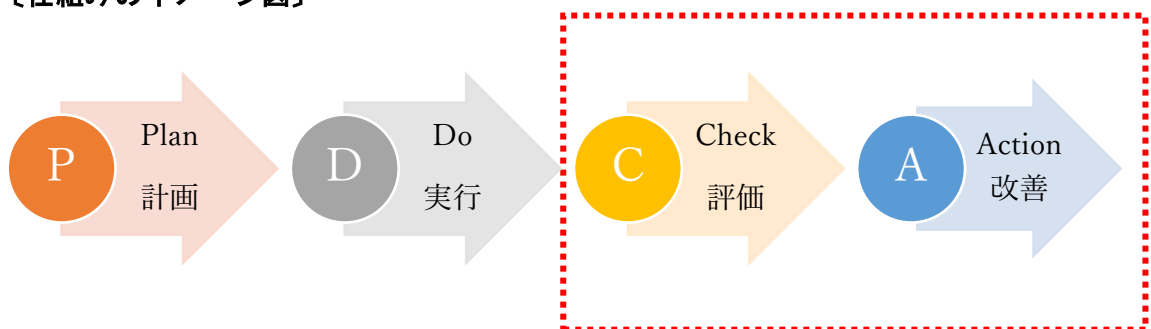
「事務事業の見直し」については、令和7年度に実施した「全庁的な事務事業の見直し（棚卸し・総点検）」を踏まえ、直接的な事業費の削減だけでなく、人的余力に係る「業務量」（人工）の削減も図っていくものとします。

また、見直しの実施にあたっては、行政サービスにおける事業廃止や撤退の難しさを踏まえ、廃止手順の明確化や基準の作成など検討し、スクラップ（廃止）だけでなく、ストップ（休止）やリビルド（再構築）することも可とすることで見直しの推進をしていきます。

あわせて、各所管の積極的な見直しに対するインセンティブの付与も考慮し、成果の見える化や具体的なメリットも示すことで、実質的な取組に繋がる工夫をする必要があります。

さらに、この事務事業の見直しが、各所管で実施している事業を見直すきっかけ、機会創出となるような仕組みづくりをしていきます。

〔仕組みのイメージ図〕



《事務事業評価の実施》

- ・ 事業費の削減、業務量の削減
- ・ スクラップ&ビルドに加え、
+ ストップ&リビルドも含める
- ・ 取組によるインセンティブ付与
- ・ 事業見直しのきっかけ、機会創出

など

参考 2 全庁的な事務事業の見直し（棚卸し・総点検）について 《令和 7 年度実施》

各所管における人的・財政的余力の確保を目的として、市総合計画第 1 期実行計画の策定にあわせ、全庁的な事務事業の総点検を実施したもの。

市が実施する全ての事業を対象に、見直しの視点などにに基づき削減額を捻出。

実施期間 令和 7 年 6 月～ 8 月

対象事業 829 事業

見直しの視点

- 1 市が行う妥当性、公平性、適正性
- 2 市民ニーズや社会経済情勢の変化への対応
- 3 効率性・生産性、費用対効果
- 4 他の事業（取組）との重複
- 5 実施水準及び対象範囲の妥当性、公益性
- 6 デジタル活用、手続きや事務フローなどの見直しによる業務改善
- 7 官と民の役割分担、多様な主体との連携
- 8 その他（見直しの余地の有無など）

3 市民との意識共有

行政改革の取組をすすめていくうえでは、随時、市民への情報共有を図り、理解を得た上で進めていくことが極めて重要です。

このため、取組の内容や成果などきちんと見える化し、情報発信することで、市民意識の共有を図っていきます。

また、市の財政状況や行政改革の取組について、出前講座など市民との対話や周知を通じ、広く市民へ理解を求めています。

4 計画の進行管理

計画の着実な推進を図るため、毎年、実績報告を作成し、庁内推進組織である「小田原市行財政改善推進委員会」にて進捗状況を確認します。

また、計画期間の中間にあたる、令和 10 年度には、中間評価及び計画の見直しを実施し、市附属機関である「小田原市行政改革推進委員会」にて進捗確認及び計画改訂について意見をいただいたうえで、計画の見直しを行います。

また、実績報告の内容については、小田原市議会へ報告するとともに、市広報やHP などにより公表します。

資 料 編

- 1 計画策定の経緯
- 2 小田原市行政改革推進委員会委員名簿
- 3 第3次小田原市行政改革実行計画の見直しについて（諮問）
- 4 第3次小田原市行政改革実行計画の見直しについて（答申）
- 5 市民意見（パブリックコメント）の概要
- 6 行政改革のあゆみ（計画等の変遷）
- 7 行政改革に係る関連計画等一覧
- 8 取組に係る事業一覧
- 9 用語集